

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 «Общественный проект и обучение служением»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки)

Финансы и кредит

(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора –

2026

Киров

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Доктор политических наук кафедры «Правовых и общественных дисциплин», Харин А.Н

И.о заведующего кафедрой:

И.О. «Правовых и общественных дисциплин» к.э.н., Русакова Е.А.

Рабочая программа дисциплины *«Общественный проект и обучение служением»*
рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии
безопасности

Протокол №7 от 17.12. 2026 года

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

И. А. Шалаев кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры
«Экономика и экономическая безопасность»

Заведующий кафедрой:

Проняева Л. И., доктор экономических наук, профессор, заведующий
кафедрой «Экономика и экономическая безопасность»

Рабочая программа дисциплины Б1.О.17 Общественный проект "Обучение
служением" одобрена на заседании кафедры «Экономика и экономическая
безопасность» Среднерусского института управления – филиал РАНХиГС.

Протокол №9 от «20» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	5
<u>2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</u>	9
<u>3. Содержание и структура дисциплины (модуля)</u>	11
<u>4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания</u>	20
<u>5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания</u>	23
<u>6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине</u>	28
<u>7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)</u>	48
<u>8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет</u>	52
<u>9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы</u>	54

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина *Б1.О.17 Общественный проект "Обучение служением"* обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	УК ОС-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК ОС 1.1.	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	<p>УК ОС-1 З-1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;</p> <p>УК ОС-1 З-2. Знает особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК ОС-1 У-1. Умеет критически анализировать информацию; осуществлять выбор необходимого источника информации; определять достоверность и объективность информации, ее актуальность и новизну;</p> <p>УК ОС-1 У-2. Умеет проводить анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения; производить постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех</p>

					заинтересованных сторон в данной ситуации; определять требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.
			УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	<p>УК ОС-1.2 З-1. Знает основные способы систематизации информации (классификация, группировка, табличное/схемное представление); ключевые типы информационных источников (научные статьи, базы данных, электронные ресурсы, документы) и особенности их использования;</p> <p>УК ОС-1.2 З-2. Умеет критерии оценки информации (достоверность, актуальность, релевантность, авторитетность источника); базовые инструменты для структурирования данных (таблицы, mind-карты, библиографические менеджеры, CRM); принципы эффективного поиска информации (формирование запросов, работа с каталогами и академическими базами).</p> <p>УК ОС-1.2 У-1. Умеет чётко формулировать информационные запросы под задачу; находить данные в разных источниках, включая специализированные базы и открытые ресурсы; отбирать и фильтровать информацию по критериям качества и соответствия задаче;</p>

					<p>структурировать материалы по темам, хронологии или другим признакам.</p> <p>УК ОС-1.2 У-2 Умеет наглядно представлять результаты (в таблицах, схемах, списках, обзорах); выявлять ключевые связи и выводы на основе систематизированных данных; оформлять ссылки и библиографию по стандартам; использовать цифровые инструменты для автоматизации сортировки и хранения информации.</p>
	УК ОС 2.1.	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС 2.1.	<p>Определяет тип(ы) проекта(ов) для участия в них с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов</p>	<p>УК ОС 2.1. 3-1 Знает основные характеристики проектной деятельности, классификацию проектов, жизненный цикл проекта, фазы жизненного цикла;</p> <p>УК ОС 2.1. 3-2 содержание паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов; социальный контекст и роли в команде для достижения целей общественного развития.</p> <p>УК ОС 2.1. У-1 Умеет оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения; разрабатывать гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;</p>

					<p>определять круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними;</p> <p>УК ОС 2.1. У-2 Умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>учитывать в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития;</p> <p>эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов.</p>
	УК ОС 2.2.	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС 2.2.	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	<p>УК ОС 2.2. 3-1 Знает основные этапы разработки проекта (инициация, планирование, реализация, контроль, завершение);</p> <p>виды ресурсов, необходимых для проекта (материальные, финансовые, человеческие, временные, информационные).</p> <p>УК ОС 2.2. 3-1 Знает типы ограничений в проектной деятельности (бюджетные, временные, технологические, правовые, ресурсные);</p> <p>методы оценки ресурсов и анализа ограничений (SWOT-анализ, анализ затрат и выгод, оценка рисков, метод</p>

					<p>критического пути); базовые инструменты проектного менеджмента (диаграмма Ганта, матрица ответственности, бюджетная таблица, реестр рисков).</p> <p>УК ОС 2.2. У-1 Умеет формулировать цели и задачи проекта с учётом имеющихся ресурсов и ограничений; проводить оценку доступных ресурсов и выявлять дефициты; анализировать ограничения (сроки, бюджет, нормы, технологии) и учитывать их при планировании.</p> <p>УК ОС 2.2. У-2 Умеет разрабатывать план проекта, включая сроки, этапы, распределение ресурсов и ролей; идентифицировать риски и предлагать способы их минимизации; использовать инструменты планирования и контроля проектов для отслеживания хода реализации; корректировать проектные решения при изменении условий или обнаружении новых ограничений.</p>
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Для очной Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

лекции – 30 а.ч., практические занятия – 32 а.ч., самостоятельная работа – 6 а. ч. Контроль 4 часа

Дисциплина Общественный проект "Обучение служением" относится к дисциплинам обязательной части. Изучается в 6 семестре на 3 курсе.

Для очно-заочной

Для очной Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

лекции – 8 а.ч., практические занятия – 12 а.ч., самостоятельная работа – 48 а. ч. Контроль 4 часа

Дисциплина Общественный проект "Обучение служением" относится к дисциплинам обязательной части. Изучается в 8 семестре на 4 курсе.

является основой:

Деловая этика

Технологии эффективных переговоров и деловая переписка

Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Кон тро ль	СРк р	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел I	Теоретические основы обучения служением														
Тема 1	Понятие и составляющие добровольного служения.	7	3			3							1	УО	
Тема 2	Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности.	6	3			3								УО	
Тема 3	Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально	7	3			3							1	УО, КЗ	

	ориентированные НКО.													
Раздел II	Методы и инструменты управления общественным проектом													
Тема 4	Понятие и содержание проектной деятельности.	7	3			3							1	УО
Тема 5	Организация и подготовка общественного проекта.	6	3			3								УО, КЗ
Тема 6	Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты.	7	3			3							1	УО, КЗ
Тема 7	Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта.	6	3			3								УО, КЗ
Тема 8	Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты.	7	3			3							1	УО, КЗ, Т
Раздел III	Обучение служением в профессионально													

	й деятельности													
Тема 9	Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности.	6	3			3								СЗ, УО
Тема 10	Этапы и методы реализации общественного проекта.	9	3			5						1		СЗ, УО
Промежуточная аттестация		4								4				Зачет с оценкой
Итого		72	30			32				4			6	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

СЗ - ситуационные задачи, Т- тесты, УО – устный опрос, КЗ – кейс-задние

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Кон тро ль	СРк р	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел I	Теоретические основы обучения служением														
Тема 1	Понятие и составляющие добровольного служения.	7	1			1							4	УО	
Тема 2	Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности.	6				1							4	УО	
Тема 3	Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО.	7	1			1							6	УО, КЗ	
Раздел II	Методы и инструменты														

	управления общественным проектом													
Тема 4	Понятие и содержание проектной деятельности.	7				2							4	УО
Тема 5	Организация и подготовка общественного проекта.	6	1			1							4	УО, КЗ
Тема 6	Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты.	7	1			1							4	УО, КЗ
Тема 7	Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта.	6	1			1							4	УО, КЗ
Тема 8	Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты.	7	1			1							6	УО, КЗ, Т
Раздел III	Обучение служением в профессиональной деятельности													
Тема 9	Защита общественного проекта:	6	1			2							6	СЗ, УО

	требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности.													
Тема 10	Этапы и методы реализации общественного проекта.	9	1			1							6	СЗ, УО
Промежуточная аттестация		4								4				Зачет с оценкой
Итого		72	8			12				4			48	

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Тема 1. Понятие и составляющие добровольного служения УК ОС 1.1.

Понятие и содержание гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей. Состав социально значимых задач в рамках профессиональной деятельности и профессионального опыта.

Социально ориентированные проекты и применение в них профессиональных знаний, навыков и умений. Достижение целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями.

Тема 2. Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности УК ОС 1.1.

Понятие и направления социальной ответственности. Волонтерство. Социальная ответственность бизнеса.

Развитие и использование профессиональных компетенции при разработке и реализации общественно значимых проектов. Профессиональная ответственность за развитие своей страны. Значение будущей профессии для общественного развития.

Тема 3. Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО УК ОС-1.2

Содержание и партнеры «социального заказа». Роль государства и НКО в стимулировании и развитии добровольного служения.

Цели и задачи добровольного служения. Платформа ДОБРО.РФ, ее участники и информационная база. Некоммерческие организации (НКО), Добро.Центры, региональные органы власти и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, социальные предприятия, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности. Фонд президентских грантов. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (социальные предприятия). Центры инноваций в социальной сфере.

Социально ориентированное НКО как внешний партнёр общественного проекта. Законодательные основы функционирования и взаимодействия. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий. Другие социальные заказчики общественного проекта и его продуктового результата.

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Тема 4. Понятие и содержание проектной деятельности УК ОС-1.2

Проектная деятельность в рамках обучения служением и ее роль в решении реальных задач и достижении позитивных социальных изменений путём получения продуктового результата.

Основные характеристики проектной деятельности. Взаимосвязи между проектом, программой, портфелем и операционной деятельностью. Внешняя и внутренняя среда проекта. Классификация проектов. Масштаб (размер) проекта.

Жизненный цикл проекта. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта. Определение жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла.

Тема 5. Организация и подготовка общественного проекта УК ОС 2.1.

Инициация проекта. Основные факторы, определяющие необходимость в создании проекта. Определение проблемы и её актуальности, классификация противоречий, на разрешение которых может быть направлен проект.

Типовые проектных задач для общественного проекта. Актуальные тренды.

Разработка Устава (концепции проекта). Целеполагание. Иерархия конечных и промежуточных целей.

Планирование проекта. Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Разработка расписания.

Построение организационных структур управления проектами. Распределение функциональных сфер. Цель назначение и виды контроля. Календарный контроль планов. Контроль качества проекта.

Механизмы формирования состава исполнителей проекта.

Основные участники проекта. Функции и роли в разработке и выполнении проекта. Руководитель проекта. Команды в проекте. Соотношение между различными командами в проекте. Матрица ответственности.

Методы подбора и построения проектной команды. Интегрированная культура проектной команды. Оценка эффективности деятельности проектной команды.

Практика применения технологий проектной деятельности в работе организаций и органов власти: характеристика и условия получения положительных результатов. Особенности организации командообразования и взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта (стейкхолдеры). Методы анализа стейкхолдеров проекта.

Основные источники финансирования общественных проектов. Бенчмаркинг.

Анализ накопленной базы применения лучших практик.

Менеджмент качества. Организация и проведения профессионального конкурса по разработке и внедрению результатов проектной деятельности.

Тема 6. Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты УК ОС 2.1.

Сбор требований и определение содержания проекта. Методы сбора требований.

Создание иерархической структуры работ. Методы структуризации. Структура разбиения работ CPP (WBS - work breakdown structure). Практический стандарт иерархических структур работ.

Назначение ответственных исполнителей. Организационная структура исполнителей (ОСИ).

Контроль выполнения комплекса работ проекта. Управление изменениями. Виды изменений. Технология управления изменениями.

Методы анализа данных, которые можно использовать в процессе контроля содержания.

Мониторинг и индикация ключевых событий/мероприятий.

Тема 7. Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта УК ОС 2.2

Цель системы управления стоимостью проекта. Планирование управления стоимостью. Инструменты и методы планирования управления стоимостью. Факторы, влияющие на определение стоимости проекта.

Оценка стоимости. Инструменты и методы оценки стоимости проекта. Информационная система управления проектом.

Определение бюджета. Бюджетирование. Смета затрат. Резерв на возможные потери. Инструменты и методы определения бюджета. Виды бюджета.

Контроль стоимости. Инструменты и методы контроля стоимости. Анализ данных: анализ освоенного объема, анализ отклонений, анализ тенденций. Индекс производительности до завершения.

Виды ресурсов общественного проекта. Финансовые ресурсы (гранты, спонсорство, пожертвования). Человеческие ресурсы (команда проекта, волонтеры, партнеры). Материальные ресурсы (оборудование, расходные материалы и инфраструктура). Информационные ресурсы (Интернет, соцсети, образовательные организации).

Ресурсное планирование. Автоматизация процесса распределения ресурсов проекта по времени и содержанию работ.

Тема 8. Управление рисками проекта: этапы, методы и инструменты УК ОС-1.2

Стандартизация управления рисками. Менеджмент риска. Источники и последствия рисков проекта. Цели и этапы управления рисками.

План управления рисками. Реестр рисков проекта.

Методология управления рисками. Идентификация рисков. Иерархическая структура рисков. Количественный и качественный анализ рисков. Метод приоритизации рисков. Метод Монте-Карло.

Планирование реагирования на риски. Стратегии реагирования в зависимости от видов рисков. Разработка системы мониторинга рисков проекта. Методы контроля и мониторинга рисков.

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности Тема

9. Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности УК ОС 2.2.

Разработка и защита паспорта проекта:

1. Определение общих целей.
2. Выработка описания проекта.
3. Определение задач и плана работы.
4. Оценка необходимых ресурсов.
5. Защита паспорта проекта.

Разработка и защита презентации проекта перед представителями партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. Обратная связь и рекомендации.

Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 10. Этапы и методы реализации общественного проекта УК ОС 2.1.

Группа процессов реализации проекта. Руководство и управление работами проекта. Управление знаниями проекта. Управление качеством. Привлечение ресурсов и проведение закупок. Развитие команды проекта. Управление командой проекта. Управление коммуникациями. Осуществление реагирования на риски. Управление вовлечением заинтересованных сторон.

4 Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.17 Общественный проект "Обучение служением" входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
		Для традиционной системы	Для бинарной системы
Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
		B	P/ Passed
Хорошо		C	P/ Passed
		D	P/ Passed
Удовлетворительно		E	P/ Passed
Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

5 Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.17 Общественный проект "Обучение служением" используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

СЗ - ситуационные задачи, Т- тесты, УО – устный опрос, КЗ – кейс-задние

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:

В ходе реализации дисциплины *Общественный проект "Обучение служением"* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел I Теоретические основы обучения служением	Устный опрос, Кейс-задания
Раздел II Методы и инструменты управления общественным проектом	Устный опрос, Кейс-задания, Компьютерное тестирование
Раздел III Обучение служением в профессиональной деятельности	Ситуационные задачи, Устный опрос

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Понятие и составляющие добровольного служения» УК ОС 1.1.

Вопросы для устного опроса:

1. Представление понятий гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей: сравнительный анализ.

2. Социально ориентированные проекты и применение в них профессиональных знаний, навыков и умений.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности» УК ОС 1.1.

Вопросы для устного опроса:

1. Социальная ответственность на личном и профессиональном уровне.
2. Проекты волонтерства: отраслевые аспекты.
3. Социальная ответственность бизнеса.
4. Профессиональная ответственность за развитие своей страны: примеры и приоритетные направления в разных профессиях.

Типовые оценочные материалы по теме 3 «Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО» УК ОС-1.2

Вопросы для устного опроса:

1. Содержание и партнеры «социального заказа».
2. Цели и задачи добровольного служения.
3. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность

Кейс-задание.

Центр социальной помощи «Доверие» (г. Москва) сталкивается с острой нехваткой волонтеров для регулярного сопровождения пожилых людей. При этом разовыми акциями горожане интересуются активно.

Задание для студентов:

Разработайте план привлечения и удержания постоянных волонтеров для Центра «Доверие», предложив:

Мотивационную стратегию для разных возрастных групп (студенты, работающие, пенсионеры).

Формы взаимодействия с партнерскими НКО и бизнес-компаниями для поддержки волонтерской инфраструктуры.

Инструменты оценки социального эффекта программ.

Кейс - Благотворительный фонд «Вместе» теряет волонтеров после 2–3 месяцев работы.

Задача - Предложите решения по укреплению команды и созданию устойчивой инфраструктуры добровольческого служения.

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Типовые оценочные материалы по теме 4 «Понятие и содержание проектной деятельности» УК ОС-1.2

Вопросы для устного опроса:

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Взаимосвязи между проектом, программой, портфелем и операционной деятельностью.
3. Внешняя и внутренняя среда проекта.
4. Классификация проектов.
5. Жизненный цикл проекта.
6. Фазы жизненного цикла.

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Организация и подготовка общественного проекта» УК ОС 2.1.

Вопросы для устного опроса:

1. Характеристика содержания стадии инициации проекта.

2. Устав проекта и его элементы. Целеполагание. Иерархия конечных и промежуточных целей.
3. Календарный план проекта. Расписание проекта.
4. Качество проекта
5. Планирование проекта: от инициирования до завершения.
6. Основные участники проекта. Командообразование.
7. Управление стейкхолдерами проекта.
8. Матрица ответственности.
9. Оценка эффективности деятельности проектной команды.
10. Выбор источников финансирования проектной деятельности. Бизнес-планирование.
11. Бенчмаркинг. Примеры лучших практик.

Кейс-задание: «Реновация двора: от идеи к плану действий»

Ситуация - Группа активных жителей района получила поддержку местной администрации на благоустройство старого двора. Бюджет ограничен, необходим комплексный проект с привлечением средств и волонтеров.

Задание - Разработайте дорожную карту подготовки общественного проекта «Наш двор» до стадии подачи заявки на грант. Включите этапы:

Анализ потребностей жителей и ресурсов территории.

Формирование команды и распределение ролей.

Партнёрская стратегия (бизнес, НКО, администрация).

План привлечения волонтеров и информирования сообщества.

Расчёт ключевых ресурсов (время, деньги, люди).

Результат: структура проекта с четкими этапами и ответственными.

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты» УК ОС 2.1.

Вопросы для устного опроса:

1. Требования к проекту. Порядок сбора требований.
2. Иерархическая структура работ проекта. Методы построения ИСР проекта. Декомпозиция работ проекта.
3. Управление изменениями в проекте.
4. Организационная структура исполнителей проекта.
5. Контроль содержания проекта. Мониторинг исполнения работ проекта.

Кейс-задание: «Запуск нового продукта: управление содержанием проекта»

Ситуация - Компания «Эко-Стиль» планирует запустить линейку экопродуктов через 6 месяцев. Проект уже сталкивается с ростом несогласованных правок от отделов маркетинга, производства и закупок.

Задание - Разработайте структуру управления содержанием проекта: Определите ключевые этапы и результаты каждого этапа. Предложите методы формирования требований (например, мозговой штурм, пользовательские истории). Подберите инструменты для контроля версий и изменений (Trello, Gantt-диаграммы, матрица ответственности).

Критерий оценки - реалистичность плана, соответствие методам управления содержанием, ясность распределения ответственности.

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта» УК ОС 2.2

Вопросы для устного опроса:

1. Планирование управления стоимостью проекта. Методы и инструменты планирования
2. Оценка стоимости проекта. Методы оценки стоимости.
3. Бюджетирование. Смета затрат.
4. Контроль стоимости проекта. Методы и инструменты контроля стоимости проекта.

Кейс-задание: «Бюджетный кризис IT-стартапа»

Ситуация - IT-стартап разрабатывает мобильное приложение. После 3 месяцев работы выяснилось, что проект превысил бюджет на 40%, а ключевой разработчик перегружен задачами, что тормозит весь процесс.

Задание - Проанализируйте причины перерасхода и предложите план нормализации ситуации:

1. Проведите анализ распределения ресурсов с помощью диаграммы Ганта.
2. Предложите 2-3 способа оптимизации затрат без ущерба для качества.
3. Разработайте RACI-матрицу для перераспределения зон ответственности.

Критерий успеха - реалистичный план с конкретными KPI по сокращению затрат и сроков.

Типовые оценочные материалы по теме 8 «Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты» УК ОС-1.2

Вопросы для устного опроса:

1. Менеджмент риска. Классификация рисков проекта.
2. Планирование управления рисками проекта.
3. Идентификация рисков. Реестр рисков проекта.
4. Риски проектной работы в профессиональной деятельности.
5. Методы количественного и качественного анализа рисков проекта.
6. Стратегии реагирования на риски проекта.
7. Мониторинг рисков проекта. Методы контроля и мониторинга рисков.

Кейс-задание: «Эко-фестиваль в парке: управление рисками»

Ситуация - Команда организует первый городской эко-фестиваль. За 2 месяца до события: не подтверждено участие ключевых спикеров, нет резервного плана на случай дождя, 30% бюджета не собрано.

Задание- Разработайте систему управления рисками:

1. Проведите идентификацию рисков по категориям (организационные, финансовые, репутационные)
2. Составьте матрицу приоритизации рисков (вероятность/влияние)
3. Предложите методы минимизации для 3-х наиболее критичных рисков

Критерий оценки - полнота анализа, реалистичность методов реагирования, ориентация на превентивное управление.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

На каком этапе управления рисками общественного проекта формируется реестр рисков с их классификацией?

а) Мониторинг и контроль

- б) Идентификация рисков
- в) Качественный анализ рисков
- г) Планирование реагирования

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой инструмент используется для приоритизации рисков на основе вероятности и воздействия?

- а) Дерево решений
- б) Диаграмма Исикавы
- в) Матрица вероятности и воздействия
- г) SWOT-анализ

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Типовые оценочные материалы по теме 9 «Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности» УК ОС 2.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Характеристика и обсуждение каждого этапа разработки и защиты паспорта проекта. Определение наполняемости структуры паспорта проекта.
2. Форма и содержание презентации проекта. Порядок взаимодействия в процессе обратной связи и получения рекомендаций по паспорту проекта.
3. Основные социальные и экономические эффекты от проектной деятельности.

Ситуационная задача: «Презентация для комиссии»

Ситуация:

Команда представила на защиту социальный проект «Двор без сирот» (программа наставничества для подростков из детских домов). Члены комиссии задали вопросы:
«Как измерить успех, кроме количества участников?»
«Какие компетенции приобретут волонтеры и как это повлияет на их карьеру?»

Задача:

Сформулируйте 2-3 конкретных **ожидаемых эффекта** проекта, которые:

1. Соответствуют профессиональным стандартам (психология, социальная работа);
2. Могут быть количественно или качественно оценены;
3. Учитывают интересы всех стейкхолдеров (подопечные, волонтеры, НКО-партнёры).

Типовые оценочные материалы по теме 10 «Этапы и методы реализации общественного проекта» УК ОС 2.1.

Вопросы для устного опроса:

1. Взаимосвязь планирования и реализации проекта.
2. Детализация важных целей и методов каждого процесса реализации проекта.
3. Система конкурсов по разработке и внедрению результатов проектной деятельности (российский и зарубежный опыт, его особенности).

Ситуационная задача: «Эко-фестиваль за 60 дней»

Ситуация - Команда из 5 студентов выиграла грант в 150 000 ₽ на проведение экологического фестиваля в городском парке. До события осталось 60 дней. Грант покрывает только 70% необходимой суммы. Партнеры готовы помочь, но нет четкого плана действий.

Задание. Разработайте пошаговый план реализации проекта, выделив:

1. **Ключевые этапы** (подготовительный, основной, заключительный) с конкретными сроками.
2. **Методы** привлечения недостающих ресурсов (краудфандинг, переговоры с бизнесом).
3. **Инструменты** координации команды (например, Trello + Google Календарь).

Критерий оценки. Логичность этапов, реалистичность методов, ориентация на измеримый результат (например: «300 участников», «15 партнеров», «собрано 50 000 ₽ дофинансирования»).

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Компьютерные программы и приложения для расчета и анализа данных.

6 Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация зачет с оценкой проводится в устной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами вопросов. Обучающийся приступает к подготовке к ответу. Время на подготовку – 20 минут. Обучающийся отвечает на каждый вопрос в билете, демонстрируя свои знания и умения. При необходимости обучающийся отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением **Тема 1 «Понятие и составляющие добровольного служения» УК ОС 1.1.**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие и содержание гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей.
2.	Социально ориентированные проекты и применение в них профессиональных знаний, навыков и умений.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Что является ключевым признаком, отличающим добровольческое служение от других

видов социальной активности?

- а) Получение материального вознаграждения
- б) Свободный выбор и отсутствие принуждения
- в) Обязательность участия для определенных групп граждан
- г) Карьерный рост в некоммерческой организации

Задание 2.

Какие из перечисленных элементов составляют основу добровольческого служения?

- 1. Личная заинтересованность и мотивация
 - 2. Государственное регулирование графика работы
 - 3. Ориентация на решение социально значимых проблем
 - 4. Трудовой договор с организацией
- а) 1 и 3
 - б) 2 и 4
 - в) 1, 2 и 3
 - г) Все перечисленные

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является ОСНОВОЙ добровольческого служения? а) Материальное вознаграждение б) Свободная воля и личная мотивация в) Требования законодательства г) Карьерные возможности		
2.	Какой мотив является характерным для добровольческого служения? а) Получение заработной платы б) Альтруистическое желание помочь в) Исполнение судебного решения г) Трудовые обязанности		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какое из перечисленных условий НЕ является обязательным для добровольческого служения?

- а) Наличие трудового договора
- б) Личная инициатива
- в) Социальная направленность
- г) Бесприбыльный характер

Что отличает добровольческое служение от других видов социальной активности?

- а) Обязательность участия
- б) Отсутствие систематичности
- в) Свободный выбор вида деятельности
- г) Наличие профессиональных требований

Тест 2.

Какая из перечисленных характеристик НЕ относится к добровольческому служению?

- а) Регулярность и ответственность
- б) Принудительный характер
- в) Социальная значимость
- г) Безвозмездность

Какой принцип является определяющим в добровольческом служении?

- а) Принцип обязательности
- б) Принцип безвозмездности
- в) Принцип назначения
- г) Принцип ротации

Тема 2 «Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности» УК ОС 1.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие и направления социальной ответственности.
2.	Развитие и использование профессиональных компетенции при разработке и реализации общественно значимых проектов.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Менеджер компании обнаружил, что продукция конкурента превосходит их собственную по качеству. Какой вариант действий отражает социальную ответственность?

- а) Скрыть информацию от руководства
- б) Изучить опыт конкурента для улучшения своего продукта
- в) Начать распространять ложную информацию о конкуренте
- г) Проигнорировать обнаруженный факт

Задание 2.

Сотрудник регулярно задерживается после работы для помощи коллегам, хотя это не входит в его обязанности. Что это демонстрирует?

- а) Нарушение трудовой дисциплины
- б) Проявление социальной ответственности
- в) Неэффективное планирование времени
- г) Стремление получить повышение

Задание 3.

Сотрудник компании обнаружил, что руководство планирует сократить расходы путем увольнения сотрудников предпенсионного возраста. Какой вариант действий отражает социальную ответственность?

- а) Поддержать решение руководства как экономически эффективное
- б) Предложить альтернативные варианты экономии без массовых увольнений
- в) Не вмешиваться в решение руководства
- г) Требовать собственного повышения за молчание

Задание 4.

При выполнении профессиональных обязанностей специалист обнаружил нарушение техники безопасности, устранение которого потребует дополнительных расходов. Как следует поступить?

- а) Проигнорировать нарушение для экономии средств компании
- б) Официально уведомить руководство и предложить план устранения
- в) Сообщить о нарушении только если потребуют
- г) Самостоятельно устранить нарушение без документирования

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Что характеризует социально ответственного сотрудника в профессиональной деятельности?</p> <p>а) Стремление к личной выгоде в ущерб интересам коллег</p> <p>б) Осознание последствий своих профессиональных решений для общества</p> <p>в) Полное игнорирование экологических аспектов работы</p> <p>г) Отказ от соблюдения этических норм ради прибыли компании</p>		
2.	<p>Какое действие отражает социальную ответственность в личной жизни?</p>		

	а) Регулярное участие в раздельном сборе мусора б) Сознательное завышение цен на продукты при возможности в) Игнорирование потребностей местного сообщества г) Отказ от помощи пожилым соседям		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Как социально ответственная компания должна реагировать на экологические проблемы?

- а) Скрывать информацию о реальном воздействии на окружающую среду
- б) Внедрять устойчивые практики, даже если они требуют дополнительных инвестиций
- в) Игнорировать экологические стандарты при возможности
- г) Переносить производство в регионы с более мягким экологическим законодательством

Что из перечисленного является примером социальной ответственности бизнеса?

- а) Создание программ профессиональной адаптации для людей с инвалидностью
- б) Отказ от трудоустройства женщин детородного возраста
- в) Занижение заработной платы неквалифицированным работникам
- г) Финансирование политических партий без раскрытия информации

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Какое поведение демонстрирует социальную ответственность в цифровой среде?

- а) Распространение недостоверной информации
- б) Уважение к приватности других пользователей
- в) Создание фейковых аккаунтов для манипулирования общественным мнением
- г) Игнорирование кибербуллинга

Что отличает социально ответственное решение в профессиональной деятельности?

- а) Принятие решения исключительно на основе краткосрочной финансовой выгоды
- б) Учет интересов всех стейкхолдеров: сотрудников, клиентов, местного сообщества
- в) Максимизация прибыли любой ценой
- г) Игнорирование долгосрочных последствий принимаемых решений

Тема 3 «Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО» УК ОС-1.2

1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Содержание и партнеры «социального заказа»
2.	Особенности социально ориентированных НКО

- 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Волонтерский центр планирует программу поддержки пожилых людей. Какие участники необходимы для создания устойчивой инфраструктуры проекта?

- а) Только координатор волонтеров
- б) Координатор, партнерские организации, юрист, бухгалтер и спонсоры
- в) Только спонсоры
- г) Исключительно волонтеры

Задание 2.

Какая организационно-правовая форма наиболее характерна для социально ориентированных НКО в России?

- а) Акционерное общество
- б) Общественная организация
- в) Унитарное предприятие
- г) Индивидуальное предпринимательство

2. Задания комбинированного типа:

- 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Кто является ключевым участником добровольческого служения? а) Спонсоры б) Координаторы программ в) Волонтеры г) Все перечисленные		
2.	Какова основная функция координатора волонтерской программы? а) Только привлекать финансирование б) Организовывать и сопровождать деятельность волонтеров в) Заменять волонтеров в их обязанностях г) Выполнять только административную работу		

3. Задания закрытого типа.
- 3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к инфраструктуре добровольческого служения?

- а) Только волонтерские центры
- б) Только онлайн-платформы для волонтеров
- в) Ресурсные центры, обучающие программы, нормативная база
- г) Только материально-техническая база

Какая организационно-правовая форма характерна для социально ориентированных НКО в России?

- а) Акционерное общество
- б) Общественная организация
- в) Унитарное предприятие
- г) Индивидуальный предприниматель

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Что является основным ресурсом социально ориентированных НКО?

- а) Только финансовые средства
- б) Только человеческий капитал (волонтеры, сотрудники)
- в) Комплекс ресурсов: человеческих, материальных, информационных
- г) Только административная поддержка государства

Какое направление деятельности характерно для социально ориентированных НКО?

- а) Извлечение прибыли для учредителей
- б) Решение социальных проблем и развитие гражданского общества
- в) Только политическая деятельность
- г) Только международная деятельность

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Тема 4 «Понятие и содержание проектной деятельности» УК ОС-1.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Основные характеристики проектной деятельности
2.	Жизненный цикл проекта.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Чем проектная деятельность принципиально отличается от операционной (текущей) деятельности?

- а) Наличием бюджета
- б) Ограниченностью во времени и уникальностью результата
- в) Участием сотрудников
- г) Необходимостью планирования

Задание 2.

Что из перечисленного является обязательным признаком проекта?

- а) Наличие неограниченных ресурсов
- б) Четко определенная цель
- в) Отсутствие рисков
- г) Постоянный характер деятельности

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является отличительной чертой проектной деятельности? а) Цикличность процессов б) Ограниченность во времени в) Стандартизированность результата г) Неизменность ресурсов		
2.	Что из перечисленного является обязательным элементом проекта? а) Конкретная цель б) Неограниченный бюджет в) Постоянная команда г) Типовые результаты		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая характеристика НЕ относится к проектной деятельности?

- а) Уникальность результата
- б) Временный характер

- в) Повторяемость процессов
 - г) Ориентация на цель
- Что такое "проектный треугольник"?
- а) Время, стоимость, содержание
 - б) Качество, риски, команда
 - в) Финансы, персонал, оборудование
 - г) Планирование, контроль, реализация

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Что является результатом успешного проекта?

- а) Получение прибыли
 - б) Достижение поставленных целей
 - в) Продление сроков проекта
 - г) Увеличение числа участников
- Какой процесс НЕ входит в основные фазы проекта?
- а) Инициация
 - б) Планирование
 - в) Эксплуатация
 - г) Завершение

Тема 5 «Организация и подготовка общественного проекта» УК ОС 2.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Механизмы формирования состава исполнителей проекта
2.	Основные источники финансирования общественных проектов.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

При подготовке городского экологического фестиваля обнаружилось, что бюджет недостаточен для оплаты всех запланированных активностей. Какое решение будет наиболее эффективным?

- а) Отменить мероприятие
- б) Сократить программу фестиваля на 50%
- в) Привлечь партнеров и волонтеров для расширения ресурсной базы
- г) Перенести фестиваль на неопределенный срок

Задание 2.

Что является первоочередным действием при организации общественного проекта?

- а) Закупка материалов

- б) Разработка детального плана-графика
- в) Формирование команды и распределение ролей
- г) Привлечение СМИ

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является первым этапом организации общественного проекта? а) Поиск финансирования б) Разработка концепции и постановка цели в) Привлечение волонтеров г) Размещение анонсов в СМИ		
2.	Какой документ является основным для реализации общественного проекта? а) Должностные инструкции б) Детальный план-график (roadmap) в) Штатное расписание г) Годовой отчет		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что такое "стейкхолдеры" в общественном проекте?

- а) Только спонсоры
- б) Только непосредственные участники
- в) Все заинтересованные стороны проекта
- г) Только представители власти

Какой метод наиболее эффективен для определения потребностей целевой аудитории?

- а) Анкетирование
- б) Экспертные предположения
- в) Анализ аналогичных проектов
- г) Все перечисленные

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Что включает в себя ресурсное планирование проекта?

- а) Только финансовые средства
- б) Только человеческие ресурсы
- в) Материальные, финансовые и человеческие ресурсы
- г) Только временные ресурсы

Какой инструмент помогает наглядно представить этапы проекта?

- а) Диаграмма Ганта
- б) Круговая диаграмма
- в) Гистограмма
- г) Линейный график

Тема 6 «Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты» УК
ОС 2.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Контроль выполнения комплекса работ проекта
2.	Методы анализа данных, которые можно использовать в процессе контроля содержания.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В ходе разработки нового программного продукта заказчик потребовал добавить 5 новых функций без изменения сроков и бюджета. Какой метод управления содержанием следует применить?

- а) Полностью удовлетворить требования заказчика
- б) Использовать процесс управления изменениями
- в) Увеличить бюджет проекта
- г) Игнорировать новые требования

Задание 2.

Какой инструмент наиболее эффективен для детализации содержания проекта?

- а) Диаграмма Ганта
- б) Иерархическая структура работ (WBS)
- в) Матрица ответственности
- г) Сетевой график

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является основным результатом этапа планирования содержания проекта? а) Бюджет проекта		

	б) План управления содержанием в) График проекта г) Отчет о выполнении работ		
2.	Какой метод используется для сбора требований к проекту? а) Бенчмаркинг б) Мозговой штурм в) Анализ документов г) Все перечисленные		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой инструмент помогает контролировать изменения содержания проекта?

а) Реестр изменений

б) Диаграмма Парето

в) PEST-анализ

г) Метод критического пути

Что такое WBS в управлении проектами?

а) Work Breakdown Structure - иерархическая структура работ

б) Work Balance System - система балансировки работ

в) Working Basic Standards - основные рабочие стандарты

г) Work Budget Structure - бюджетная структура работ

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Какой процесс следует после утверждения устава проекта?

а) Планирование содержания

б) Сбор требований

в) Определение содержания

г) Контроль содержания

Какой инструмент используется для визуализации границ проекта?

а) Дерево решений

б) Диаграмма сходства

в) Диаграмма границ проекта

г) Mind map

Тема 7 «Управление стоимостью проекта.

1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Виды ресурсов общественного проекта
2.	Инструменты и методы оценки стоимости проекта

- 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В ходе реализации проекта выяснилось, что фактические затраты превысили запланированный бюджет на 15%. Какие действия являются приоритетными?

- а) Немедленно прекратить проект
- б) Провести анализ отклонений и скорректировать бюджет
- в) Увеличить объем работ для оправдания перерасхода
- г) Скрыть информацию от заказчика

Задание 2.

Какой метод позволяет наиболее точно оценить стоимость проекта на ранних стадиях?

- а) Аналоговый метод
- б) Метод параметрического оценивания
- в) Метод «снизу-вверх»
- г) Экспертная оценка

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что такое бюджет стоимости проекта? а) План финансирования проекта по этапам б) Распределение средств по статьям затрат в) Резерв на непредвиденные расходы г) План доходов от проекта		
2.	Какой метод оценки стоимости использует исторические данные аналогичных проектов? а) Бюджетирование по видам деятельности б) Аналоговый метод в) PERT-анализ г) Функционально-стоимостной анализ		

3. Задания закрытого типа.
- 3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основой для контроля стоимости проекта?

а) Отчеты о выполненных работах

б) Базовый план по стоимости

в) График платежей

г) Смета расходов

Какой показатель измеряет эффективность использования средств проекта?

а) CPI (Cost Performance Index)

б) SPI (Schedule Performance Index)

в) EV (Earned Value)

г) AC (Actual Cost)

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Что включает в себя резерв стоимости проекта?

а) Только управленческий резерв

б) Только резерв на непредвиденные обстоятельства

в) Резерв на риски и управленческий резерв

г) Только резерв на инфляцию

Какой инструмент используется для прогнозирования конечной стоимости проекта?

а) Диаграмма Ганта

б) Анализ тенденций

в) PEST-анализ

г) Матрица ответственности

Тема 8 «Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты» УК ОС-1.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Стандартизация управления рисками
2.	Стратегии реагирования в зависимости от видов рисков

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

При организации городского праздника за 2 дня до мероприятия основной спонсор

отказался от финансирования. Какие действия являются приоритетными в управлении рисками?

- а) Отменить мероприятие
- б) Использовать резервный фонд и активировать план привлечения альтернативных спонсоров
- в) Увеличить входную плату для посетителей
- г) Ничего не предпринимать

Задание 2.

На каком этапе управления рисками составляется матрица вероятности и воздействия?

- а) Идентификация рисков
- б) Качественный анализ рисков
- в) Планирование реагирования
- г) Мониторинг рисков

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой этап управления рисками предполагает определение потенциальных угроз проекта? а) Мониторинг и контроль б) Идентификация рисков в) Количественный анализ г) Планирование реагирования		
2.	Какой метод используется для анализа причин возникновения рисков? а) Диаграмма Ганта б) Дерево решений в) Диаграмма Исикавы г) PEST-анализ		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что характеризует матрица вероятности и воздействия?

- а) Распределение ресурсов проекта

- б) Приоритезацию рисков по степени важности
- в) График выполнения работ
- г) Бюджет проекта

Какой инструмент используется для разработки стратегий реагирования на негативные риски?

- а) Дерево решений
- б) SWOT-анализ
- в) Диаграмма Парето
- г) Метод Дельфи

Тест 2. Какая стратегия реагирования на риски предполагает изменение изначального плана проекта?

- а) Принятие риска
- б) Передача риска
- в) Избежание риска
- г) Минимизация риска

Какой метод используется для качественного анализа рисков?

- а) Экспертные оценки
- б) Анализ денежных потоков
- в) Построение сетевого графика
- г) Функционально-стоимостной анализ

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Тема 9 «Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности» УК ОС 2.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Опишите этапы разработки и защиты паспорта проекта
2.	Ожидаемые результаты внедрения общественного проекта

- 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Вы разработали социальный проект «Профориентация для школьников» и готовитесь к его публичной защите перед конкурсной комиссией. Сформулируйте три ключевых требования, которым должна соответствовать ваша презентация и доклад, чтобы убедить комиссию в успехе проекта.

Задание 2.

Опишите, как успешная реализация и защита вашего общественного проекта «Экологический патруль» (направлен на очистку береговой линии) может повлиять на ваше профессиональное развитие, даже если ваша основная профессия не связана с экологией. Назовите два конкретных эффекта.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	1. Что является главной целью защиты общественного проекта перед экспертной комиссией? а) Продемонстрировать ораторское искусство докладчика. б) Получить формальное одобрение для отчётности. в) Убедить комиссию в социальной значимости, реализуемости и эффективности проекта для получения поддержки. г) Предоставить исчерпывающий письменный отчёт.		
2.	Какой из перечисленных элементов НЕ является обязательным требованием к структуре презентации общественного проекта? а) Обоснование актуальности и постановка проблемы. б) Детальный план реализации и смета расходов. в) Ожидаемые количественные и качественные результаты. г) Биографические данные всех членов команды за последние 10 лет.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой из ожидаемых эффектов от реализации общественного проекта является в первую очередь профессиональным для руководителя проекта?

- а) Улучшение экологической обстановки в районе.
- б) Повышение уровня гражданской активности среди населения.
- в) Приобретение практического опыта в управлении бюджетом и командой.

г) Получение положительных отзывов в СМИ.

2. Критерием успешной защиты проекта НЕ является:

- а) Логичная и последовательная аргументация.
- б) Соответствие проекта заявленным целям и ресурсам.
- в) Личная симпатия членов комиссии к автору проекта.
- г) Чёткое понимание автором рисков и путей их минимизации.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Какой аспект наиболее важен при формулировке ожидаемых эффектов в профессиональной деятельности?

- а) Их масштабность и грандиозность.
- б) Их конкретность и измеримость (например, «развитие навыка ведения переговоров» через «заключение 3 партнерских соглашений»).
- в) Их ориентация на личные интересы автора.
- г) Их соответствие текущим трендам в социальных сетях.

Что такое «социальный эффект» от общественного проекта в контексте профессиональной деятельности?

- а) Увеличение личного дохода автора проекта.
- б) Рост репутации и узнаваемости специалиста как ответственного и инициативного профессионала, что открывает новые карьерные возможности.
- в) Получение диплома или сертификата об участии.
- г) Снижение операционных издержек компании-спонсора.

Тема 10 «Этапы и методы реализации общественного проекта» УК ОС 2.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Группа процессов реализации проекта
2.	Управление коммуникациями.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Перед вами этапы реализации общественного проекта, расположенные в произвольном порядке:

1Проведение запланированных мероприятий.

2Анализ результатов и подведение итогов.

3Разработка детального плана и сметы.

4Идентификация проблемы и постановка целей.

Задание 2.

Ваш общественный проект «Городской литературный фестиваль» находится на этапе активной реализации. Опишите два различных метода, которые вы будете использовать для привлечения целевой аудитории (жителей города) и обеспечения посещаемости мероприятия.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	1. Какой этап реализации общественного проекта является ПЕРВЫМ и определяющим для всех последующих? а) Разработка сметы. б) Поиск спонсоров. в) Идентификация и анализ социальной проблемы. г) Набор волонтеров.		
2.	Какой метод реализации наиболее эффективен для визуализации последовательности задач и сроков всего проекта? а) Метод «мозгового штурма». б) Проведение фокус-группы. в) Построение диаграммы Ганта. г) Использование SWOT-анализа.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

На каком этапе реализации проекта применяется такой метод, как «отслеживание ключевых показателей эффективности (KPI)»?

- а) Только на начальном этапе (инициализации).
- б) Только на заключительном этапе (подведения итогов).
- в) На этапе исполнения и контроля для мониторинга прогресса.
- г) Исключительно на этапе планирования.

4. Какой из перечисленных методов НЕ относится к этапу планирования проекта?

- а) Разработка дерева целей (логико-структурный подход).
- б) Составление сметы и калькуляция расходов.
- в) Написание итогового пресс-релиза для СМИ.

г) Определение потенциальных рисков и путей их минимизации.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Метод «СМАРТ» (SMART) используется на этапе планирования для:

- а) Составления расписания мероприятий.
- б) Формулировки конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени целей проекта.
- в) Распределения ролей в команде.
- г) Проведения анализа целевой аудитории.

6. Основная цель заключительного этапа реализации общественного проекта — это:

- а) Привлечение дополнительного финансирования.
- б) Набор новой команды для следующего проекта.
- в) Оценка достигнутых результатов, анализ успехов и неудач, фиксация полученного опыта.
- г) Проведение самого масштабного финального мероприятия.

6.3. Критерии и шкала оценивания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	отлично
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	хорошо
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать	удовлетворительно

аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	неудовлетворительно

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Материалы для контроля самостоятельной работы:

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Тема 1. Понятие и составляющие добровольного служения

1. Определение состава социально значимых задач в рамках профессиональной деятельности и профессионального опыта.
2. Перечень целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в современных условиях и с учетом профессиональной принадлежности.

Тема 2. Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности

1. Содержание волонтерства: примеры, ресурсы, результаты.
2. Примеры социальной ответственности бизнеса.
3. Определение значения будущей профессии для общественного развития.

Тема 3. Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО

1. Роль государства и НКО в стимулировании и развитии добровольного служения.
2. Платформа ДОБРО.РФ, ее участники и информационная база.
3. Фонд президентских грантов: история функционирования, примеры поддержанных проектов.
4. Законодательные основы функционирования социально ориентированных НКО в России и их взаимодействия с участниками общественных проектов.

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Тема 4. Понятие и содержание проектной деятельности

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Внешняя и внутренняя среда проекта.
3. Классификация проектов.

4. Жизненный цикл проекта.
5. Фазы жизненного цикла.

Тема 5. Организация и подготовка общественного проекта

1. Основные факторы, определяющие необходимость в создании проекта.
2. Разработка Устава (концепции) проекта.
3. Планирование проекта.
4. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей.
5. Основные участники проекта. Руководитель проекта.
6. Матрица ответственности.
7. Методы подбора и построения проектной команды.
8. Оценка эффективности деятельности проектной команды.
9. Практика применения технологий проектной деятельности в работе организаций и органов власти.
10. Методы анализа стейкхолдеров проекта

Тема 6. Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты

1. Структура разбиения работ СРР. Практический стандарт иерархических структур работ.
2. Организационная структура исполнителей (ОСИ).
3. Контроль выполнения комплекса работ проекта.
4. Управление изменениями. Виды изменений. Технология управления изменениями.
5. Мониторинг и индикация ключевых событий/мероприятий.

Тема 7. Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта.

1. Планирование управления стоимостью. Инструменты и методы планирования управления стоимостью.
2. Факторы, влияющие на определение стоимости проекта.
3. Инструменты и методы оценки стоимости проекта.
4. Определение бюджета. Бюджетирование.
5. Смета затрат.
6. Контроль стоимости. Инструменты и методы контроля стоимости.

Тема 8. Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты

1. Стандартизация управления рисками. Менеджмент риска.
2. Методология управления рисками.
3. План управления рисками.
4. Идентификация рисков. Иерархическая структура рисков.
5. Количественный и качественный анализ рисков.
6. Стратегии реагирования в зависимости от видов рисков.
7. Методы контроля и мониторинга рисков.
8. Угрозы и риски профессиональной деятельности.

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Тема 9. Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности

1. Анализ накопленной базы применения лучших практик.
2. Организация и проведения профессионального конкурса по разработке и внедрению результатов проектной деятельности.

3. Экономические и социальные эффекты от проектной деятельности.
4. Содержание основных этапов разработки и защита паспорта общественного проекта.
5. Презентация проекта.

Тема 10. Этапы и методы реализации общественного проекта

1. Методы и рекомендации по процессу «Руководство и управление работами проекта».
2. Содержание «Управления знаниями проекта».
3. Соответствие требованиям и обеспечение управления качеством.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Выработка углубленных знаний об отдельных аспектах проектной деятельности.
2. Формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов.
3. Развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в разрешении методологических проблем в области проектной деятельности.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются дополнительные материалы из учебников. Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи – формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов в сфере проектной деятельности необходимо подготовить кейс из практики по отдельным аспектам проектной деятельности. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) так и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

Для решения третьей задачи – развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в сфере проектной деятельности организуются специальные учебные занятия в виде «свободно плавающей дискуссии» или мозгового штурма, при подготовке к которым обучающиеся заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть —

выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АБЦ, 2020. – 216 с.
2. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. 422 с. URL: <https://urait.ru/bcode/511087>
3. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. 383 с. URL: <https://urait.ru/bcode/449791>
4. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. 186 с. URL: <https://urait.ru/bcode/518885>
5. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». 2-е изд., перераб. и доп. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. 800 с.

8.2. Дополнительная литература.

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И.

Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

2. Анистратенко О.Б., Гаеде М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.
3. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018.
<https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>
4. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 406 с. URL: <https://urait.ru/bcode/511328>
5. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами: практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 363 с. URL: <https://urait.ru/bcode/520330>
6. Шихвердиев, А. П. Проектное управление [Электронный ресурс]: монография / А. П. Шихвердиев ; Федер.гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Сыктыв. гос. ун-т им. Питирима Сорокина». – Сыктывкар: Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2019.

8.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.
2. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с.
3. Проекты и риски будущего. Концепции, модели, инструменты, прогнозы / отв. ред. А. А. Акаев [и др.]; РАН и [др.]. М.: КРАСАНД, 2011.
4. Мазур И. И. Управление проектами: учебное пособие / И. И. Мазур [и др.]; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - 9-е изд, стер. М.: Омега-Л, 2013.
5. Максимова И. В. Региональное управление и территориальное планирование: учебное пособие для вузов Волгоград, РАНХиГС при Президенте РФ, Волгоградский филиал, 2013.
6. Лимитовский, М. А. Инвестиционные проекты и реальные опционы на развивающихся рынках: учебно-практ. пособие. - 5-е издание, перер, и доп. М.: Юрайт, 2011.
7. Соколов И. А. Программно-целевое управление бюджетом: опыт и перспективы в России / РАНХиГС при Президенте РФ М.: Дело, 2013.
7. Обучение служением : учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580981>

8.4. Интернет-ресурсы.

1. dobro.ru/kb/category/16 ДОБРО.РФ
2. www.kremlin.ru Президент Российской Федерации
3. www.gov.ru Сервер органов государственной власти Российской Федерации
4. <http://www.gov.ru/main/page7.html> Федеральное собрание РФ
5. <http://www.duma.gov.ru/> Государственная Дума ФС РФ

8.5. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
- 2 СПС Гарант v.7 - Справочно-Правовая Система
- 3 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. <http://diss.rsl.ru>
- 4 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
- 5 <http://www.cir.ru> Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютер, доска,
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютер, доска.
Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютеры, доска.
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия

Adobe Acrobat	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Adobe reader	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
FileZilla	бесплатный FTP-клиент, предназначенный для загрузки и скачивания файлов с FTP-серверов
GIMP	бесплатный графический редактор для работы с растровой графикой
https://edu.1cfresh.com/	1С:Предприятие через Интернет.
Java	Представляет собой язык программирования и платформу вычислений. Свободная лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Антивирусное ПО
MS Office	Пакет офисных приложений.
Mts-link Telemost	Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы.
MySQL	система управления реляционными базами данных (СУБД)
MySQL Workbench	Инструмент для визуального проектирования баз данных, интегрирующий проектирование, моделирование, создание и эксплуатацию БД в единое бесшовное окружение для системы баз данных MySQL. Версия CommunityEdition — распространяется по свободной лицензией GNU GPL.
Nginx	веб-сервер и прокси-сервер, поддерживающий HTTP, HTTPS, а также TCP/UDP-протоколы.
Notepad++	Бесплатный текстовый редактор с открытым исходным кодом для работы на платформе Windows.
Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
Yandex Browser	Браузер Свободная лицензия
Yandex Messenger	приложение для общения, групповых чатов, а также аудио – и видеозвонков
ГАРАНТ	Справочно-правовая система
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
СБИС	система бухгалтерской и складской отчетности